

Политика возврата денежных средств

Уважаемые Пользователи!

Возврат денежных средств, ранее принятых для пополнения электронного средства платежа в Системе RBK Money (в том числе с использованием банковских карт) осуществляется в рублях РФ способами, предусмотренными в Системе (<http://www.rbkmoney.ru/ru/vozvrat-neispolzovannykh-sredstv>). При использовании неперсонифицированного электронного средства платежа идентификация личности получателя денежных средств необходима, когда это предусмотрено законодательством РФ.

Возврат денежных средств осуществляется при достаточности остатка на электронном средстве платежа.

В случае, если денежные средства были ранее переведены в адрес поставщика товаров/работ/услуг или иному получателю, необходимо, чтобы сначала получатель денежных средств осуществил их возврат вам в Системе RBK Money. Возврат средств поставщиками товаров/работ/услуг осуществляется в соответствии с их собственными правилами возврата денежных средств, договором между вами и поставщиком, и применимым законодательством.

Заявки на возврат денежных средств принимаются с использованием Личного Кабинета пользователя Системы RBK Money. Срок исполнения заявок – не более 4-х рабочих дней с момента получения.

В случае, если денежные средства для пополнения электронного средства платежа с целью их дальнейшего перевода в адрес поставщика товаров/работ/услуг, были зачислены с использованием банковской карты, их возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой они были получены (при наличии такой возможности).

По вопросам, связанным с использованием Системы RBK Money для перечисления и возврата денежных средств вы можете обращаться в круглосуточную службу поддержки Системы (<http://www.rbkmoney.ru/ru/support>) любым удобным для вас способом.